

Утвержден
постановлением Правительства
Челябинской области
от 21 октября 2015 г. N 546-П

Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг

С изменениями и дополнениями от:

20 июня 2018 г., 22 декабря 2020 г., 7 апреля 2021 г., 9 марта 2022 г., 13 июня 2023 г., 10 января 2024 г.

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Челябинской области.

2. Срочное социальное обслуживание включает в себя предоставление неотложной социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направленной на поддержание их жизнедеятельности. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам, проживающим (пребывающим) на территории Челябинской области.

3. Результатами предоставления срочных социальных услуг являются преодоление трудной жизненной ситуации, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

4. При определении необходимых гражданину видов срочных социальных услуг учитываются его нуждаемость в получении таких социальных услуг, обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, для организации оказания гражданину своевременной адресной социальной помощи.

Информация об изменениях:

Порядок дополнен пунктом 4-1 с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

4-1. Срочные социальные услуги могут предоставляться одновременно с социальными услугами в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме.

Информация об изменениях:

Пункт 5 изменен с 15 июня 2023 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

[См. предыдущую редакцию](#)

5. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при которых гражданину предоставляются срочные социальные услуги, относятся:

1) отсутствие работы и средств к существованию;
2) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

3) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

4) иные обстоятельства, требующие предоставления неотложной социальной помощи.

Информация об изменениях:

Пункт 6 изменен с 11 января 2024 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 10 января 2024 г. N 4-П

[См. предыдущую редакцию](#)

6. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного

представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган муниципального образования Челябинской области (далее именуется - уполномоченный орган) или в организацию, находящуюся в ведении Министерства социальных отношений Челябинской области, которой предоставлены полномочия по предоставлению срочных социальных услуг, в случае предоставления срочных социальных услуг указанной организацией (далее именуется - уполномоченная организация) либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

Информация об изменениях:

Пункт 7 изменен с 11 января 2024 г. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 10 января 2024 г. N 4-П

[См. предыдущую редакцию](#)

7. Для получения срочных социальных услуг гражданин представляет в уполномоченный орган по месту жительства, уполномоченную организацию следующие документы (сведения):

1) заявление гражданина (его законного представителя) по форме, установленной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

2) документ, удостоверяющий личность заявителя (при наличии), его представителя (в случае если от имени заявителя выступает его представитель), свидетельство о рождении или сведения о рождении ребенка, содержащиеся в федеральной государственной информационной системе "Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния" (для несовершеннолетних граждан);

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя).

В случае наличия обстоятельств, при которых существует угроза жизни и (или) здоровью гражданина, отсутствие паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность гражданина, не может являться основанием для отказа в предоставлении срочной социальной услуги.

Информация об изменениях:

Пункт 8 изменен с 15 июня 2023 г. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

[См. предыдущую редакцию](#)

8. Предоставление гражданину необходимых срочных социальных услуг осуществляется при предоставлении поставщику социальных услуг документов, подтверждающих наличие обстоятельств, указанных в [пункте 5](#) настоящего Порядка.

9. Датой подачи заявления на получение социальных услуг считается день подачи заявления и всех необходимых документов.

10. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Информация об изменениях:

Пункт 11 изменен с 11 января 2024 г. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 10 января 2024 г. N 4-П

[См. предыдущую редакцию](#)

11. При поступлении заявления уполномоченный орган, уполномоченная организация принимают решение об определении вида срочной социальной помощи и поставщика срочных социальных услуг.

12. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.

13. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих

услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

14. Заявитель вправе отказаться от срочных социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме.

15. Виды, объем и условия предоставления срочных социальных услуг регламентируются стандартом предоставления срочных социальных услуг, предусмотренных [пунктом 18](#) настоящего Порядка.

Информация об изменениях:

Пункт 16 изменен с 15 июня 2023 г. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

[См. предыдущую редакцию](#)

16. Основаниями прекращения предоставления срочных социальных услуг являются:

1) предоставление получателю срочных социальных услуг срочной социальной услуги в полном объеме;

2) письменное заявление получателя срочных социальных услуг об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;

3) изменение обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг вследствие улучшения его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

4) смерть получателя срочных социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя срочных социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим; осуждение получателя срочных социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

17. Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать требования [законодательства](#) о социальном обслуживании граждан и настоящего Порядка, а также соответствовать следующим требованиям:

Информация об изменениях:

Подпункт 1 изменен с 11 марта 2022 г. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 9 марта 2022 г. N 114-П

[См. предыдущую редакцию](#)

1) поставщик социальных услуг зарегистрирован в качестве юридического лица (индивидуального предпринимателя);

2) предоставление в рамках основной деятельности социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, утвержденный [Законом](#) Челябинской области от 23.10.2014 г. N 36-ЗО "Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области", по одной из форм социального обслуживания или по всем формам социального обслуживания в соответствии с настоящим Порядком;

3) наличие опыта деятельности на рынке социальных услуг не менее 1 года;

4) отсутствие неисполненных предписаний, выданных органами государственного контроля (надзора) по результатам проверок;

5) отсутствие приостановления деятельности в установленном [законодательством](#) порядке;

6) отсутствие проведения в отношении поставщика социальных услуг процедуры ликвидации или несостоятельности (банкротства).

Информация об изменениях:

Пункт 18 изменен с 15 июня 2023 г. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 13 июня 2023 г. N 326-П

[См. предыдущую редакцию](#)

18. Стандарт предоставления срочных социальных услуг

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Показатели качества предоставления социальной услуги
1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	предоставление горячего питания	услуга предоставляется в столовой организации, предоставляющей срочные социальные услуги, либо ином предприятии общественного питания	1 раз в день	сроки определяются индивидуально в зависимости от нужд получателя социальных услуг	соответствие питания установленным санитарно-гигиеническим нормам
2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	предоставление сезонной одежды, обуви и иных предметов первой необходимости	услуга предоставляется в случае острой необходимости	не чаще двух раз в год	единовременно	соответствие одежды и обуви сезонности и размеру
3.	Содействие в получении временного жилого помещения	предоставление отдельного жилого помещения либо койко-места в жилом помещении; оказание помощи лицам, находящимся в состоянии опьянения: содействие в передвижении и ориентации в окружающей обстановке;	услуга предоставляется при нужде гражданина, пострадавшего от чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий, при организации пункта временного размещения; услуга предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического	до момента ликвидации обстоятельств, обусловивших нужду получателя социальной услуги, но не более 1 месяца; лицо в состоянии опьянения размещается в специализированно	единовременно при необходимости	соответствие жилого помещения установленным санитарно-гигиеническим нормам

		санитарная обработка; предоставление индивидуального спального места; обеспечение водно-питьевого режима; первичная доврачебная медико-санитарная помощь	опьянения и не имеющим медицинских показаний для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, доставленным уполномоченными лицами или обратившимся самостоятельно	й организации на срок не более 24 часов (в случае истечения указанного срока в ночное время (с 22 часов до 6 часов) временное пребывание лица в состоянии опьянения в специализированной организации продлевается до истечения ночного времени)		
4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	консультирование по вопросам оказания мер социальной поддержки, социального обслуживания населения, оказание содействия в оформлении документов, необходимых для получения мер социальной поддержки, консультирование родственников граждан, утративших способность к самообслуживанию, по	услуга предоставляется при необходимости	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки определяются индивидуально и нуждаемостью получателя социальных услуг	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей срочных социальных услуг

		вопросам осуществления ухода на дому				
5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	проведение консультаций с психологом организации, предоставляющей срочные социальные услуги, при содействии религиозных организаций либо по "телефону доверия"	услуга предоставляется по мере необходимости	услуга должна удовлетворять потребность гражданина	сроки определяются индивидуально в зависимости от нужд получателя социальных услуг	1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей срочных социальных услуг
6.	Утратил силу с 11 марта 2022 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 9 марта 2022 г. N 114-П Информация об изменениях: См. предыдущую редакцию					
7.	Временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации	предоставление в пользование технических средств ухода, реабилитации и адаптации через пункты проката, созданные на базе организаций социального обслуживания	услуга предоставляется гражданам, нуждающимся по состоянию здоровья во временном обеспечении техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации	услуга предоставляется до момента ликвидации обстоятельств, обусловивших потребность получателя социальной услуги, но не более 12 месяцев	сроки определяются индивидуально в зависимости от нужд получателя социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства, в том числе, исходя из объема предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных

						услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб
8.	Сопровождение при госпитализации в медицинские организации - при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	сопровождение получателя социальных услуг, полностью утратившего способность к самообслуживанию и нуждающегося в постороннем уходе, при госпитализации в медицинскую организацию для	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг в период его проживания в организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания	услуга предоставляется до момента ликвидации обстоятельств, обусловивших потребность получателя социальной услуги	сроки определяются индивидуально в зависимости от потребности получателя социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства, в том числе, исходя из объема

		прохождения лечения; осуществление ухода за получателем социальных услуг в период его госпитализации в медицинскую организацию				предоставляемых социальных услуг и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб.
9.	Доставка к объектам социальной инфраструктуры	доставка автомобильным транспортом граждан пожилого возраста старше 65 лет,	услуга предоставляется: 1) гражданам пожилого возраста старше 65 лет, проживающим в сельской местности;	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки определяются индивидуально в зависимости от нужд	1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб.

		<p>проживающих в сельской местности, на диспансеризацию и профилактические осмотры в медицинские организации, а также для оказания других видов помощи;</p> <p>доставка немобильных граждан специализированным автомобильным транспортом для лежачих больных в медицинские организации с сопровождением квалифицированным персоналом</p>	<p>2) при наличии автомобильного транспорта, позволяющего осуществлять доставку получателей социальных услуг;</p> <p>3) при наличии специализированного автомобильного транспорта для лежачих больных и наличии квалифицированного персонала для сопровождения немобильных граждан</p>		<p>получателя социальных услуг</p>	<p>жалоб получателей срочных социальных услуг</p>
--	--	--	--	--	------------------------------------	---